

Algemene voorwaarden Hub-Vooruit

Hub-Vooruit is niet verantwoordelijk voor druk zet of typefouten of technische storingen. Ten gevolge waarvan de prijzen, data en/of andere informatie als vermeld in door Hub-Vooruit gehanteerde middelen verkeerd worden weergegeven. Hub-Vooruit zal niet gebonden zijn aan het uitvoeren van een overeenkomst die tot stand is gekomen op basis van bovenbedoelde verkeerd weergegeven voorwaarden.

1. Algemeen

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle opdrachten aan Hub-Vooruit.
- b. De contractpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht, ook wanneer de voorwaarden van de contractpartij anders zouden luiden. Elke toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de contractpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Bedingen waarbij van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voor zover zij schriftelijk door Hub-Vooruit zijn bevestigd.
- d. Deze Algemene Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

2. Aanbiedingen, begrotingen, offertes

- a. Alle aanbiedingen en offertes van Hub-Vooruit zijn vrijblijvend, tenzij anderszins is overeengekomen.
- b. Het uitbrengen door Hub-Vooruit van een al dan niet met offerte of aanbieding aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Hub-Vooruit niet tot het sluiten van een overeenkomst met de contractpartij, doch geldt in deze de offerte of aanbieding slechts als een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders vermeldt.
- c. Indien in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk is bepaald dat het geldt als een aanbod, geldt dit aanbod een termijn voor aanvaarding in van één maand, tenzij de offerte of aanbieding anders vermeldt.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- a. De overeenkomst geldt vanaf het moment dat de schriftelijke/digitale acceptatie door contractpartij door Hub-Vooruit is ontvangen, tenzij Hub-Vooruit is overeengekomen reeds een aanvang te maken met de uitvoering.
- b. Indien in de acceptatie door contractpartij voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte of aanbieding wenst, komt in afwijking van het onder punt a. bepaalde de overeenkomst eerst tot stand indien Hub-Vooruit schriftelijk heeft bericht met de wijzigingen in te stemmen.

- c.
Indien de offerte of aanbieding dient te worden opgevat als een uitnodiging om in onderhandeling te treden, zal onder aanbod worden verstaan een door de contractpartij aan Hub-Vooruit gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat door aanvaarding van Hub-Vooruit onmiddellijk leidt tot het ontstaan van een overeenkomst.
- d. Aanvaarding door Hub-Vooruit van het aanbod door de contractpartij houdt mede een uitdrukkelijke afwijzing in van de Algemene Voorwaarden van de contractpartij.

4. Bedragen

- a.
Trainingen, door Hub-Vooruit conform overeenkomst te geven, worden berekend per dagdeel, inclusief persoonlijk actieplan, audiovisuele hulpmiddelen en lesmateriaal. Een dagdeel bestaat uit 3 uren.
- b.
Kosten als kilometervergoeding (€0,40 per kilometer), voorbereidingen, intake gesprekken en eventuele zaalhuur, door Hub-Vooruit in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van contractpartij gemaakt, worden extra aan contractspartij doorberekend.
- c.
Voor werkzaamheden buiten kantooruren en in de weekenden geldt een toeslag van 20%.

5. Verblijfkosten

De verblijfkosten van, door Hub-Vooruit in het kader van de uitvoering van een opdracht, in te zetten personen komen voor rekening van de contractpartij. Gemaakte kosten betreffende het verblijf in hotels, conferentieoordn enz. worden rechtstreeks aan contractpartij gefactureerd.

6. Betaling en incasso

- a.
Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door Hub-Vooruit op te geven bankrekening.
- b.
Door de contractpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs indien de contractpartij bij betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- c.
Vanaf de dag volgend op de dag waarop de betalingstermijn is verstreken is de wederpartij over het (restant) factuurbedrag, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd ter grootte van 2% per maand of gedeelte daarvan, alsmede alle met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, welke laatste op tenminste 15% van het betreffende bedrag worden bepaald, doch tenminste zullen bedragen €1.000,--
- d.
Het onder het vorige punt bepaalde ontnemt Hub-Vooruit niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voor zover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen.
- e.
Hub-Vooruit kan te allen tijde van de wederpartij verlangen dat de gehele of een gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit betaald wordt.
- f.
Hub-Vooruit kan te allen tijde van de wederpartij extra zekerheid verlangen.
- g. Wanneer er sprake is van een creditnota/restitutie zal Hub-Vooruit een betalingstermijn van 30 dagen aanhouden.

7. Annulering

a.

In geval van annulering door de contractpartij van een overeengekomen opdracht worden de volgende percentages van honorarium/investeringskosten in rekening gebracht:

-

annulering tot en met 14 dagen voor aanvangsdatum opdracht: 100% honorarium/investering

-

annulering van de 15^e tot en met de 28^e dag voor aanvangsdatum opdracht: 50% honorarium/investering

-

annulering eerder dan 28 dagen voor aanvangsdatum opdracht: nihil

b.

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven. De dag waarop de schriftelijke annulering bij Hub-Vooruit is binnengekomen geldt als annuleringsdatum.

c.

Annuleringsregelingen en -kosten van de uit overeenkomst bij de uitvoering van een opdracht betrokken hotels, conferentieoord, huur hulpmiddelen enz. vallen niet onder deze voorwaarden en zijn voor rekening contractpartij.

8. Verstrekking gegevens contractpartij

a.

Contractpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Hub-Vooruit nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig ter beschikking te stellen.

b.

Op verzoek van contractpartij worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan haar geretourneerd.

9. Geheimhouding

a.

Alle informatie, die uit de samenwerking en overeenkomst tussen Hub-Vooruit en contractpartij voorkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

b.

Conform de gedragsregels rapporteert Hub-Vooruit niet over individuele prestaties van deelnemers.

10. Eigendom

Alle materialen, welke ten behoeve van de uitvoering van overeengekomen opdrachten worden gebruikt dan wel worden ter beschikking gesteld, zijn eigendom van Hub-Vooruit en mogen derhalve zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hub-Vooruit niet vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking gesteld worden.

11. Auteurs-en eigendomsrecht

De contractpartij garandeert Hub-Vooruit dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door het gebruik of het openbaar maken van de door de contractpartij aangeleverde zaken zoals kopij, schetsen, tekeningen, modellen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur en/of databestanden geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens enige nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van het industriële en intellectuele eigendom. De contractpartij vrijwaart Hub-Vooruit zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens wet of regelgeving jegens haar geldend kunnen maken.

- a.
Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in het voorgaande lid gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Hub-Vooruit bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Hub-Vooruit door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Hub-Vooruit de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren, voor zover dit redelijkerwijs van Hub-Vooruit kan worden gevergd.
- b.
De rechten op zaken die voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst door Hub-Vooruit zijn verkregen of ontwikkeld, blijven steeds het eigendom van Hub-Vooruit.
- c.
De contractpartij verkrijgt na levering door Hub-Vooruit het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Hub-Vooruit in het kader van de overeenkomst ontwikkelde zaken.
- d.
De contractpartij zal alle kopij, schetsen, tekeningen, modellen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur en/of databestanden, goed dan wel afgekeurd, binnen twee maanden na levering retourneren aan Hub-Vooruit en is niet gerechtigd over te gaan tot enige reproductie in welke vorm dan ook van deze ontwerpen, schetsen en dergelijke of delen daarvan zonder schriftelijke toestemming van Hub-Vooruit. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de contractpartij.
- e.
Ingeval van verlies of beschadiging van de kopij, schetsen, tekeningen, modellen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur en/of databestanden die zich onder de contractpartij en/of derden bevinden is de contractpartij verplicht de daaruit voor Hub-Vooruit voortvloeiende schade te vergoeden.

12. Aansprakelijkheid

- a.
Hub-Vooruit is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de contractpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld zijdens Hub-Vooruit, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Hub-Vooruit met betrekking tot door haar geleverde zaken jegens haar contractpartij uitdrukkelijk beperkt is tot de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit overeenkomst. In alle andere gevallen is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- b.
Hub-Vooruit is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de contractpartij.
- c.
Indien Hub-Vooruit ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de contractpartij c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de contractpartij haar ter zake volledig vrijwaren en aan Hub-Vooruit alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

13. Ontbinding

a.

Onverminderd de aan Hub-Vooruit verder toekomende rechten en het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan Hub-Vooruit een overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en zijn al haar vorderingen terstond opeisbaar, ingeval de contractpartij met de voldoening van enige betalingsverplichting in verzuim is, de contractpartij surséance van betaling aanvraagt dan wel haar faillissement wordt aangevraagd, de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, of indien op enig onderdeel van haar bezittingen of vermogen beslag wordt gelegd, of ingeval de contractpartij haar bedrijf verkoopt of liquideert.

b.

Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De contractpartij is aansprakelijk voor de door Hub-Vooruit geleden schade.

14. Uitvoering door derden

a.

Hub-Vooruit is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden teneinde te kunnen voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

b.

Hub-Vooruit is gerechtigd, bij verhindering door onvoorziene omstandigheden van door haar ter uitvoering van de opdracht in te zetten personen, een vervanger voor deze persoon in te zetten van gelijkwaardig niveau.

c.

De onder sub a en/of b genoemde gevallen leveren aan contractpartij geen grond over te gaan tot annulering of uitstel van de overeengekomen opdracht.

15. Toepasselijk recht en geschillen

a.

Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en op alle overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

b.

Alle geschillen tussen Hub-Vooruit en de contractpartij, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het kanton of het arrondissement waar Hub-Vooruit is gevestigd.

16. Klachten

a.

Wanneer Hub-Vooruit een dienst verricht in opdracht van een contractpartij, geldt de klachtenprocedure van betreffende contractpartij.

b.

Indien nodig, zal Hub-Vooruit op eigen kosten een onafhankelijke mediator inschakelen, zie hiervoor de 'Klachtenprocedure'.